

# Linkt Assist

## برنامج يدعمك في أوقات الشدة

لا تمضِ الحياة وفقًا للخطة الموضوعة في بعض الأحيان.  
إذا كنت ترغب في دفع رسومك ولكنك لا تستطيع  
تحمل نفقتها في الوقت الحالي، فيمكن  
لفريق Linkt Assist مساعدتك.

Linkt

# من يمكنه الحصول على الدعم من Linkt Assist؟

إذا كانت التحديات المالية أو الاجتماعية تصعب من إمكانية تحملك للنفقات الخاصة بالرسوم، فيمكننا مساعدتك. نحن ندرك أن هناك العديد من العوامل التي من شأنها المساهمة في التحديات المالية أو الاجتماعية، وقد تشمل هذه العوامل الآتي:

- البطالة أو فقدان الدخل
- التفكك الأسري
- الحالات المرضية أو الوفيات في الأسرة
- المسؤوليات الواقعة على عاتق مقدم الرعاية
- العنف الأسري
- الحالات المرضية، سواء البدنية أو العقلية
- الإعاقة
- التشرد
- الإدمان
- الحواجز الثقافية أو اللغوية

## كيفية قيام فريق Linkt Assist بدعمك

يتم تكييف دعمنا السري وفقًا لاحتياجاتك المتغيرة، لذا إذا كنت تعتقد أننا نستطيع مساعدتك، اتصل بنا في أقرب وقت ممكن.

يمكننا مساعدتك من خلال:

- إمهالك المزيد من الوقت لدفع التكاليف المتعلقة بالرسوم المرورية الخاصة بك
- منحك خطة سداد مستمرة
- إبلاغ الفرق المسؤولة عن تطبيق القانون وغيرها من مشغلي الطرق المرورية التي تتطلب تحصيل الرسوم بالوضع الخاص بك (بناءً على موافقتك)
- توفيرك بدعم مخصص لاحتياجاتك الفردية

## نحن هنا من أجلك

إذا كنت بحاجة إلى دعم لدفع رسومك المرورية، فاتصل بنا.

يريقف بلصتا Linkt Assist اليوم عبر الرقم التالي: 1300 767 865،  
أو عن طريق البريد الإلكتروني ال تي: [linktassist@transurban.com](mailto:linktassist@transurban.com)  
أو عبر زيارة الموقع الإلكتروني: [linkt.com.au/assist](http://linkt.com.au/assist)

إذا كنت تفضل ذلك، فيمكنك أن تطلب من ممثل - مثل منظمة متخصصة في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية، أو مستشار مالي أو محام - الاتصال بنا بالنيابة عنك.