

Linkt Assist

为困境中的您提供帮助

人生并不是一直能够一帆风顺。

如果您想支付通行费但无法立即付款，Linkt Assist团队可以为您提供帮助。

A photograph showing the back view of an elderly man and woman. The man is on the left, wearing glasses and a light-colored sweater. The woman is on the right, wearing glasses and a white top. They are both looking at a document held by the man. The background is a warm, orange-toned wall.

Linkt

哪些人可以获得Linkt Assist的帮助?

如果经济或社会的困境让您无法支付通行费，我们可以帮助您。我们意识到许多因素可能导致经济或社会的困境，这些因素可能包括：

- 失业或收入损失
- 家庭破裂
- 家人患病或死亡
- 监护人职责
- 家庭暴力
- 身体或精神健康状况
- 残疾
- 无家可归
- 成瘾
- 文化或语言障碍

Linkt Assist团队如何为您提供援助

我们的保密援助将根据您不断变化的需求进行调整，如果您认为我们可以提供帮助，请尽快与我们联系。

我们可为您提供以下帮助：

- 延长支付收费公路旅行费用的时间
- 制定付款计划
- 将您的情况通知州执法团体和其他收费公路运营商（征得您的同意）
- 为您的个性化需求提供量身定制的支持

我们随时为您提供帮助

如果您在支付费用时需要援助，请与我们联系。

请立即致电1300 767 865，或向linktassist@transurban.com发送电子邮件或是访问linkt.com.au/assist，与Linkt Assist团队联系

如果您愿意，可以要求代表（例如社区福利组织、财务顾问或律师）替您致电给我们。

Linkt

运营方
Transurban