

Linkt Assist

Zor zamanlarda sizi destekler

Bazen hayat planlandığı gibi gitmez.

Geçiş ücretlerinizi ödemek istiyorsanız ancak ödemelerinizi şu anda yapamıyorsanız, Linkt Assist ekibi yardımcı olabilir.

Linkt

Linkt Assist'ten kimler destek alabilir?

Mali veya sosyal zorluklar, geçiş ücreti ödemelerinizi yapmanızı zorlaştırıyorsa, size yardımcı olabiliriz. Birçok faktörün mali veya sosyal zorluklara katkıda bulunabileceğinin farkındayız ve bunlar şunları içerebilir:

- İşsizlik ya da gelir kaybı
- Ailenin dağılması
- Ailede hastalık veya ölüm
- Bakıcı sorumlulukları
- Aile içi şiddet
- Fiziksel veya zihinsel sağlık koşulları
- Engellik
- Evsizlik
- Bağımlılık
- Kültürel veya dil engelleri

Linkt Assist ekibi sizi nasıl destekleyebilir

Gizli desteğimiz değişen ihtiyaçlarınıza uyarlanmıştır, bu nedenle yardım edebileceğimizi düşünüyorsanız en kısa sürede bizimle iletişime geçin.

Size şu şekilde yardımcı olabiliriz:

- Geçiş ücretlerinizi ödemek için daha fazla zaman
- Devam eden bir ödeme planı
- Devlet yaptırım gruplarına ve diğer paralı yol operatörlerine durumunuzu bildirme (izinizle)
- Kişisel ihtiyaçlarınız için size özel destek

Sizin için buradayız

Geçiş ücretlerinizi ödemede desteğe ihtiyacınız olursa, bizimle iletişime geçin.

Linkt Assist ekibini 1300 767 865 numaralı telefondan bugün arayın, linktassist@transurban.com e-posta adresine yazın veya linkt.com.au/assist adresini ziyaret edin.

İsterseniz, bir toplum refahı kuruluşu, mali müşavir veya avukat gibi bir temsilciden sizin adınıza bizi aramalarını isteyebilirsiniz.

Linkt

İşletmeci
Transurban