

Linkt Assist

Hỗ trợ bạn khi gặp khó khăn

Đôi khi cuộc sống không như kế hoạch.

Nếu bạn muốn thanh toán phí cầu đường của mình nhưng hiện tại không thể xoay xở để thanh toán, Đội ngũ Linkt Assist có thể giúp đỡ bạn.



Linkt

Ai có thể tìm kiếm sự trợ giúp của Linkt Assist?

Nếu các trở ngại về tài chính hoặc xã hội khiến bạn gặp khó khăn trong việc thanh toán phí cầu đường, chúng tôi có thể giúp bạn. Chúng tôi nhận biết rằng có nhiều nhân tố dẫn đến các trở ngại về tài chính hoặc xã hội, và những nhân tố này có thể bao gồm:

- Tình trạng thất nghiệp hoặc mất thu nhập
- Gia đình đổ vỡ
- Bệnh tật hoặc gia đình có người chết
- Thực hiện trách nhiệm chăm sóc người khác
- Bạo lực gia đình
- Mắc bệnh về thể chất hoặc tinh thần
- Tình trạng khuyết tật
- Vô gia cư
- Nghiện ngập
- Những rào cản về văn hóa hoặc ngôn ngữ

Linkt Assist có thể hỗ trợ bạn như thế nào

Những hỗ trợ kín đáo của chúng tôi được điều chỉnh cho phù hợp với các nhu cầu đang thay đổi của bạn, vì vậy nếu bạn nghĩ chúng tôi có thể giúp đỡ, hãy liên hệ với chúng tôi ngay khi bạn có thể.

Chúng tôi có thể giúp bạn:

- Có thêm thời gian thanh toán phí cầu đường
- Lập kế hoạch thanh toán dài hạn
- Thông báo tình hình của bạn (với sự đồng ý của bạn) cho bộ phận thực thi pháp luật của các bang và những tổ chức vận hành cầu đường có thu phí
- Những hỗ trợ được tinh chỉnh cho phù hợp với các nhu cầu cá nhân của bạn

Chúng tôi có mặt vì bạn

Nếu bạn cần hỗ trợ trong việc thanh toán phí cầu đường, hãy liên hệ với chúng tôi.

Gọi cho Linkt Assist ngay hôm nay theo số 1300 767 865, email đến linktassist@transurban.com hoặc truy cập trang web linkt.com.au/assist.

Nếu bạn muốn, bạn có thể nhờ một người đại diện, chẳng hạn như một tổ chức phúc lợi cộng đồng, nhà tư vấn tài chính hoặc luật sư, thay mặt bạn gọi điện cho chúng tôi.

Linkt

Vận hành bởi
 Transurban