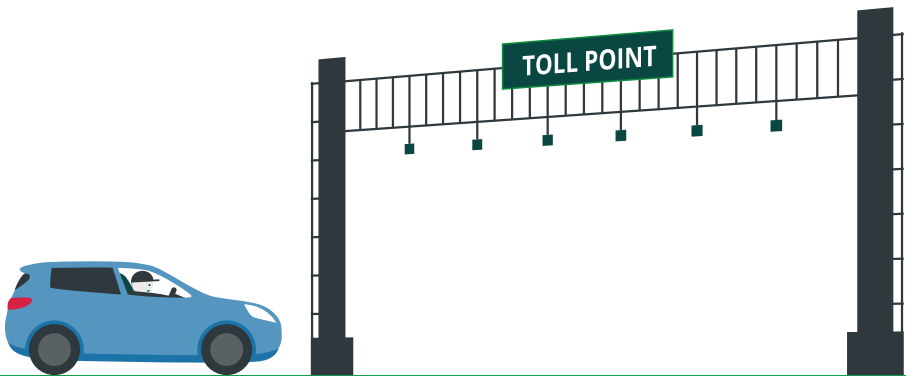


Linkt



Cách thanh toán lộ phí ở Victoria

Do  Transurban điều hành

Mục lục

Thông tin về các tuyến đường có thu phí tại Melbourne	3
Prepaid Account (Tài khoản trả trước)	5
Postpaid Account (Tài khoản trả sau)	6
Visitor's Pass (Thẻ Khách tới thăm)	10
Nếu quý khách không có tài khoản hoặc mật khẩu thì sao?	11
Hãy liên lạc với chúng tôi để biết thêm thông tin	12

Thông tin về các tuyến đường có thu phí tại Melbourne

Cuốn sách này do Linkt phát hành.

Một số những con đường, đường hầm và cầu ở Úc có thu phí.

Lộ phí là số tiền quý khách phải trả để sử dụng đường lộ, đường hầm hoặc cầu.

Quý khách có thể sử dụng Linkt để thanh toán lộ phí.

Cuốn sách này trình bày cách thanh toán lộ phí cho Linkt tại Victoria.

Linkt có lẽ sẽ liên lạc với quý khách nếu quý khách không trả lộ phí khi di chuyển trên CityLink hoặc qua West Gate Tunnel.

Quý khách phải trả lộ phí ở Victoria khi di chuyển trên/quá:

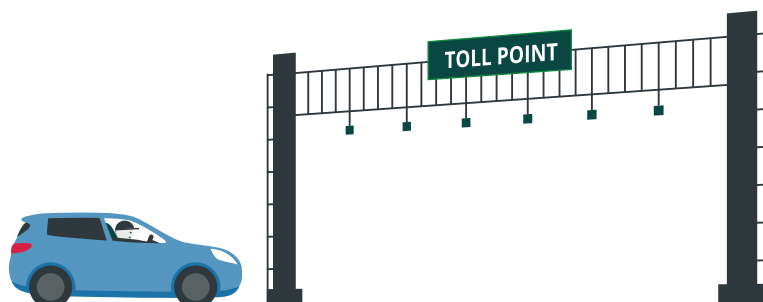
- **CityLink**
- **EastLink**
- **Đường hầm West Gate**

Quý khách có thể thanh toán lộ phí bằng nhiều cách khác nhau

Có 3 cách khác nhau để thanh toán lộ phí ở Victoria.

- Prepaid Account (Tài khoản trả trước)
- Postpaid Account (Tài khoản trả sau)
- Visitor's Pass (Thẻ Khách tới thăm)

Muốn biết số tiền quý khách phải trả cho mỗi tài khoản hoặc thẻ, hãy truy cập trang mạng của chúng tôi.



Prepaid Account (Tài khoản trả trước)

Khách hàng sử dụng những đường lộ có thu phí một lần mỗi tháng hoặc thường xuyên hơn sẽ chọn Prepaid Account (Tài khoản trả trước).

Quý khách bắt đầu tài khoản này bằng khoản thanh toán mà quý khách có thể dùng để trả lộ phí.

Quý khách nạp tiền vào Tài khoản trả trước và dùng số tiền này làm tín dụng để thanh toán cho các chuyến đi trên đường có thu phí.

Mỗi lần quý khách di chuyển, chi phí chuyến đi đó sẽ tự động trừ vào số tiền trong Tài khoản trả trước của quý khách.



Postpaid Account (Tài khoản trả sau)

Khách hàng sử dụng những đường lộ có thu phí mỗi vài tháng thường chọn Postpaid Account (Tài khoản trả sau).

Muốn mở tài khoản này, quý khách phải trả một ít lệ phí.

Số tiền lệ phí trong tài khoản này sẽ trừ vào thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc tài khoản ngân hàng của quý khách.

Bất kỳ chuyến đi trên đường có thu phí nào quý khách thực hiện đều sẽ tự động tính phí vào cuối mỗi ngày.

Muốn biết số tiền quý khách phải trả cho tài khoản này, hãy truy cập trang mạng của chúng tôi.



Đối với cả tài khoản trả trước lẫn trả sau, quý khách có thể di chuyển:

- có thẻ,
hoặc
- không có thẻ.

Thẻ là thiết bị điện tử nhỏ quý khách gắn vào kính chắn gió ở phía trên.

Quý khách không phải trả thêm phí cho thẻ này.



Nếu di chuyển có thẻ, mỗi lần đi qua trạm thu phí, quý khách sẽ phải trả:

- lộ phí.

Nếu di chuyển không có thẻ, mỗi lần đi qua trạm thu phí, quý khách sẽ phải trả:

- lộ phí,
và
- phí tìm khớp video.

Di chuyển có thẻ sẽ rẻ hơn.



Quý khách có thể nạp tiền vào tài khoản theo nhiều cách khác nhau.

Tìm **Linkt** trong cửa hàng ứng dụng của quý khách.

Tại trang mạng

Truy cập linkt.com.au

Qua điện thoại

Gọi số 13 33 31

Đích thân (Chỉ dành cho thanh toán nạp tiền vào Tài khoản trả trước)

Muốn tìm nơi để đích thân thanh toán, hãy truy cập:



Visitor's Pass (Thẻ Khách tới thăm)

Khách hàng sử dụng những đường lộ có thu phí vài lần trong năm thường chọn Visitor's Pass (Thẻ Khách tới thăm).

Mỗi lần đi qua trạm thu phí, quý khách sẽ phải trả:

- lộ phí,
và
- phí tìm khớp video.

Quý khách có thể đi trên tất cả các đường có thu phí tại Melbourne bao nhiêu lần cũng được trong vòng 30 ngày.

Muốn biết thêm thông tin về số tiền quý khách phải trả cho thẻ này, hãy truy cập trang mạng của chúng tôi:

Quý khách có thể thanh toán thẻ theo nhiều cách khác nhau.

Tại trang mạng

Truy cập linkt.com.au

Qua điện thoại

Gọi số 13 33 31



Nếu quý khách không có tài khoản hoặc mật khẩu thì sao?

Nếu quý khách đi trên những đường lộ có thu phí và không có tài khoản hoặc không có thẻ, chúng tôi sẽ gửi hóa đơn lộ phí đến quý khách.

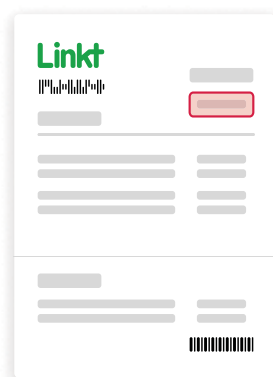
Hóa đơn lộ phí là bức thư cho quý khách biết số tiền quý khách phải trả.

Bức thư này sẽ cho quý khách biết:

- quý khách phải trả bao nhiêu
- cách thức thanh toán
- cách thiết lập tài khoản cho lần sau.

Quý khách sẽ phải trả nhiều hơn khi sử dụng những đường lộ có thu phí nếu quý khách không có tài khoản hoặc thẻ.

Nếu quý khách có tài khoản hoặc thẻ, chi phí sẽ rẻ hơn khi di chuyển.



Hãy liên lạc với chúng tôi để biết thêm thông tin

Linkt

Hỗ trợ tổng quát liên quan đến tài khoản của quý khách.

Gọi số 13 33 31

Trang mạng linkt.com.au

Linkt Assist (Linkt Hỗ trợ)

Linkt Assist có thể hỗ trợ thêm để quý khách thanh toán lệ phí.

Gọi số 1300 767 865

Email linktassist@transurban.com

Trang mạng



Nếu quý khách cần giúp đỡ để nói hoặc nghe

Liên lạc với chúng tôi thông qua Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc hoặc NRS.

Gọi số 1800 555 660

Trang mạng



Người dùng TTY

Gọi số 1800 555 677

Dịch vụ Thông dịch qua Điện thoại

Gọi số 131 450

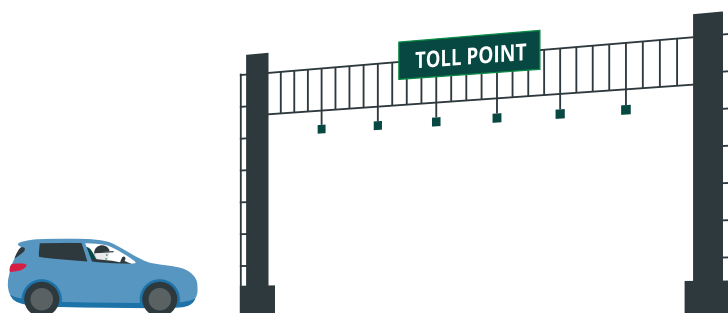
Bạn chưa chắc tài khoản nào phù hợp với mình?

Hãy để chúng tôi giúp bạn chọn

Truy cập:

<https://www.linkt.com.au/accounts-and-passes/help-me-choose/melbourne>

Tìm hiểu thêm tại [linkt.com.au](https://www.linkt.com.au)



Nên đọc tài liệu này chung với thông tin đăng trên trang mạng Linkt.

Nếu cần, nên nhờ người tư vấn pháp lý và luật sư hoặc chuyên gia phù hợp hỗ trợ để đảm bảo cá nhân có đủ năng lực hiểu toàn bộ tài liệu này.

Linkt

Do  Transurban điều hành